**Договор № 13/24-ДС-СВНО**
**на техническое обслуживание системы видеонаблюдения**

г. Алматы 26.03.2024 г.

ТОО "ДЕТСКИЙ ЯСЛИ САД "НЖУ-НАЗ", в лице Сарсенбиевой Р. Т., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Клиент», с одной стороны, и ТОО «DAURAN GROUP», в лице Директора Уалиева Д.Е., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Компания», с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

1.1. Клиент поручает, а Компания принимает на себя обязательство по оказанию услуг технического обслуживания систем (далее по тексту - Системы), на объектах Клиента согласно Приложению №1 к настоящему Договору (далее по тексту – Объекты).
1.2. Сроки оказания услуг Согласованы Сторонами в Приложении №2 к настоящему Договору.
1.3. Техническое обслуживание (далее по тексту - ТО) включает:
1.3.1. Осуществление плановых регламентных работ с периодичностью, указанной в Приложении №3 настоящего Договора.
1.3.2. Выезды на Объект по заявкам Клиента в случае внезапных отказов Систем.
1.3.3. Устранение неисправностей, повлекших за собой отказ Систем.
1.3.4. Оказание технической помощи Клиенту в вопросах, касающихся эксплуатации Систем.
1.3.5. Выдача технических рекомендаций по улучшению работы Систем.
1.4. В предмет договора не входят работы, направленные на изменение систем в количественном или качественном составе, монтажу, ремонту, дооборудованию Систем, разработке, восстановлению исполнительной документации на Объектах Клиента. Данные работы исполняются Компанией по дополнительной договорённости сторон.
1.5. Выполнение работ, не предусмотренных настоящим Договором, оплачивается Клиентом дополнительно по отдельному прейскуранту.
1.6. Клиент производит контроль всех услуг по ТО, оказываемых Компанией, в соответствии с Договором.
1.7. Компания самостоятельно несет ответственность за безопасность оказываемых услуг по ТО.
1.8. При оказании услуг по ТО, Компания и привлеченные им для оказания услуг лица, обязаны соблюдать правила пребывания на Объекте Клиента.
1.9. Настоящий договор заключается сроком на один год и вступает в силу со дня подписания. Если за один месяц до истечения срока Договора ни одна из сторон не потребует его прекращения, Договор признается продленным на прежних условиях и на тот же срок.
1.10. Любая из Сторон вправе расторгнуть данный договор по обоюдному соглашению Сторон. Расторгающая договор Сторона должна в письменном виде предупредить об этом другую Сторону не позднее, чем за один месяц до предполагаемой даты расторжения. Все взаиморасчёты будут осуществляться в порядке, предусмотренном п. 2 настоящего договора.

## 2. СТОИМОСТЬ РАБОТ И СРОКИ ПЛАТЕЖЕЙ


Страница 1 из 5

## 3. ОБЩИЕ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Для фиксирования заявок и выполнения профилактических и текущих работ составляется журнал регистрации по техническому обслуживанию систем. Журнал хранится в комнате дежурного оператора или у ответственного лица, назначенного Клиентом.
3.2. После окончания Компанией работ по техническому обслуживанию Систем, Клиент подтверждает их выполнение и принимает Системы для дальнейшей эксплуатации, о чем производится запись в журнале регистрации по техническому обслуживанию систем.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**4.1. Компания вправе:**
4.1.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг по ТО исходя из требований законодательства Республики Казахстан, а также конкретных условий Договора.
4.1.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуг по ТО.
4.1.3. Получать оплату за оказанные услуги в соответствии с Договором.
4.1.4. Получать от Клиента информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.
**4.2. Компания обязуется:**
4.2.1. Проводить внешнюю визуальную проверку состояния и качества работы обслуживаемых систем, при выявлении неисправностей производится их устранение сразу или в согласованное с Клиентом время, но не более 3 (трех) дней. Запись о результатах проверки и выполненных работах производится в журнал регистрации по техническому обслуживанию систем.
4.2.2. Оказывать услуги/работы по ремонту в присутствии представителя Клиента качественно и в сроки в соответствии с условиями Договора.
4.2.3. При проверке представителями государственных органов касающихся услуг Компании, Компания по мере необходимости, а также возможностей представитель Компании обязан присутствовать в период проверки с проверяющим и обеспечить разъяснительную работу.
4.2.4. Немедленно принять меры по устранению неисправностей, после получения уведомления от Клиента в случае сбоя в работе Систем, независимо от графика оказания услуг по техническому обслуживанию Систем.
4.2.5. Персонал Компании обязан прибыть на объект для устранения внезапных отказов Систем по вызову в течении 24 (двадцати четырех) часов с момента уведомления от Клиента.
4.2.6. Обучить Клиента и его представителей правилам пользования техническими средствами Систем.
4.2.7. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Компании документацию Клиента.
4.2.8. Привлекать для оказания услуг по ТО работников, имеющими соответствующую квалификацию.
4.2.9. Оказывать услуги по ТО в сроки согласно графику, предусмотренному в Приложении №2 настоящего Договора.
4.2.10. Сообщать и предоставлять Клиенту по его требованию все сведения и полную информацию о ходе оказания услуг по ТО. В случае наступления каких-либо обстоятельств, препятствующих исполнению Договора, Компания обязуется уведомить об этом Клиента в течение одного календарного дня с момента наступления таких обстоятельств.
4.2.11. Устранять зависящие от Компании обстоятельства, затрудняющие или замедляющие ход оказания услуг по ТО.
**4.3. Клиент вправе:**


Страница 3 из 5

2.1. Ежеквартальная стоимость услуг по техническому обслуживанию систем устанавливается в тенге, без НДС. Сумма оплаты, устанавливается по каждому отдельно взятому объекту и указывается в Приложении №1 к настоящему Договору.
2.2. Компания ежеквартально не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, обязана предъявить Клиенту следующие документы:
- Акт выполненных работ (оказанных услуг), подписанный со своей стороны – 2 (два) экземпляра.
- Счет-фактуру - 1 (один) экземпляр, оформленный в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
2.3. Клиент, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта выполненных работ, выполняет одно из следующих действий:
- при отсутствии замечаний, подписывает его и возвращает Компании 1 (один) экземпляр;
- при наличии замечаний по выполненным услугам, направляет Компании письменные мотивированные замечания, без подписания Акта выполненных работ, с указанием срока для их устранения.
2.4. В случае не предоставления в сроки, предусмотренные пунктом 2.3. настоящего Договора, Клиентом Подрядчику подписанного Акта выполненных работ или письменных мотивированных замечаний по устранению недостатков, работы считаются выполненными надлежащим образом, принятыми Клиентом без замечаний и подлежат оплате в полном объеме.
2.5. В случае наличия замечаний Клиента, с которыми Компания согласна, Компания устраняет такие замечания и повторно направляет Клиенту Акт выполненных работ для подписания. В случае если Сторонами не будет достигнуто соглашение по спорным вопросам, Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.
2.6. Компания обязана по требованию Клиента безвозмездно исправить все выявленные недостатки в течение 3 (трех) рабочих дней, со дня обнаружения таких недостатков, если в процессе выполнения работ, Компания допустила отступление от условий Договора.
2.7. В случае если недостатки не были устранены должным образом в сроки, установленные в п. 2.6. Договора, Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.
2.8. Компания обязана за свой счет и без продления срока выполнить требования представителей Клиента по устранению дефектов или недостатков, возникающих из-за низкого качества работ и / или установки некачественного оборудования.
2.9. Клиент ежемесячно не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем оказанных услуг, производит оплату за оказанные Компанией услуги по Договору и принятые Клиентом по Акту выполненных работ, путем перечисления денег на банковский счет Компании, указанный в п. 7 Договора.
2.10. Расходы Компании, в том числе на расходные материалы, связанные с исполнением договорных обязательств по оказанию услуг и согласованные Сторонами, в соответствии с Договором, стоимость обучения, консультирования Клиента по вопросам обслуживания Системы, транспортные расходы представителей Компании включены в стоимость услуг.
2.11. Все платежи по Договору осуществляются в национальной валюте-тенге.
2.12. Датой оплаты считается дата списания денег с банковского счета Клиента и поступление на банковский счет Компании. Каждая Сторона самостоятельно оплачивает комиссии своих банков.
2.13. В случае расторжения Договора, взаиморасчёт между Сторонами должен быть произведён в течение одного месяца с момента получения уведомления другой стороной о прекращении договора.
2.14. В случае несвоевременной оплаты услуг по данному договору Компания имеет право приостановить выполнение своих обязательств по данному договору до момента погашения задолженности, при этом днём подачи заявок, поданных в это время, считается банковский день, следующий за днём поступления платежа на счёт Компании, временем поступления этих заявок считается 12 (двенадцать) часов 00 мин.


Страница 2 из 5

убытки несёт Клиент, в том числе убытки, связанные с восстановлением первоначального внешнего вида, при условии, что неисправности в системе возникли по вине Клиента и не являются следствием некачественных материалов и работ, выполненных Компанией.
5.6. Ответственность Сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору наступает по основаниям, в порядке и размерах, установленных соответствующими статьями действующего Законодательства, если иное не оговаривается соответствующими разделами данного договора.
5.7. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (землетрясение, наводнение, стихийные бедствия и другие природные аномалии, военные действия и т.п.).
5.8. Все споры или разногласия, возникшие в связи с настоящим договором и из него, решаются путём переговоров, споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан в СМЭС г. Алматы.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Все изменения, дополнения, приложения, соглашения к настоящему Договору, совершенные в письменной форме и подписанные Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
6.2. Настоящий Договор с Приложениями составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.
6.3. Каждая из Сторон ручается, подтверждает и гарантирует, что: 1) лицо, подписывающее со своей стороны настоящий Договор, должным образом уполномочено на это, полностью дееспособно; 2) Договор соответствует действительному волеизъявлению Сторон и, будучи подписанным от имени Сторон, является действительным, имеет обязательную силу.
6.4. Недействительность какой-либо части Договора не влечет недействительности других его частей или Договора в целом. В таких случаях Стороны согласились приложить все усилия для замены недействительной части новой, юридически правомерной.

## ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Заказчик:**

**ТОО "ДЕТСКИЙ ЯСЛИ САД "ІНЖУ-НАЗ"**
Казахстан, Алматинская обл., Илийский р/н, ПКСТ Акжол, ул Аль-Фараби, д 35.
БИН: 210840016820
АО «Kaspi Bank»
БИК : CASPKZKA
ИИК: KZ127225000016081935
Конт. тел +7 778 593 6821

**Директор**

_____ / Сарсенбиева Р. Т.

М.П.

**Исполнитель:**

**ТОО «DAURAN GROUP»**
Республика Казахстан
г.Алматы, мкр. Самгау, ул. Ырысты 17
БИН 181240024983
Банковские реквизиты:
в АО «Народный банк Казахстана»
БИК HSBKKZKX
ИИК KZ746010131000433271
Тел.: +7(705)7272828

**Директор**

_____ /Уалиев Д.Е.

М.П.

4.3.1. Контролировать и проверять результаты оказанных и оказываемых услуг по ТО, не вмешиваясь в деятельность Компании.
4.3.2. Переносить по согласованию с Компанией сроки оказания услуг.
4.3.3. Получать от Компании устные и письменные объяснения, связанные с оказанием услуг, не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты предъявления соответствующего требования.
**4.4. Клиент обязуется:**
4.4.1. Оплачивать услуги по ТО в размерах и сроки, предусмотренных Договором.
4.4.2. Принять надлежащим образом оказанные услуги в соответствии с условиями Договора.
4.4.3. Назначить ответственное лицо, контролирующее работу Компании и имеющее право принимать решения в пределах своей компетенции.
4.4.4. Обеспечить допуск Компании к обслуживаемому оборудованию в любое время.
4.4.5. Предоставить Компании имеющуюся в наличии документацию по всем обслуживаемым системам и установленном в них оборудовании. При неполном комплекте предоставленной документации Компания имеет право потребовать недостающие документы, если это необходимо для технического обслуживания систем.
4.4.6. Оплачивать стоимость материалов, израсходованных на ремонт обслуживаемых систем, на основании счета на оплату по выставленному Компанией счёт-фактуре.
4.4.7. Следить за режимом работы Систем установленных на Объекте.
4.4.8. Использовать Системы в соответствии с установленными правилами, а в случае повреждения или неисправности Систем, немедленно уведомить об этом Компанию. Категорически запрещается самостоятельное вскрытие, (до-) переоборудование, устранение обнаруженных повреждений и неисправностей обслуживающих систем Клиентом или третьими лицами. Эти работы могут проводиться только представителями Компании. В случае, если Компания нарушит согласованные сроки устранения неисправностей в Системе более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней, Клиент имеет право привлечь третьих лиц к данным работам.
4.4.9. Уведомлять Компанию в письменном виде за 5 (пять) рабочих дней до начала проведения ремонтно-строительных, монтажных работ на объекте, (пере) оборудованию, модернизации, реконструкции объекта, отдельных помещений, а так же изменения на них электрических схем.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.
5.2. Настоящий договор не снимает ответственности с Клиента за неправильную эксплуатацию систем.
5.3. В случае нарушения Компанией сроков оказания услуг и/или устранения замечаний, установленных Договором, Клиент вправе потребовать оплаты пени в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от стоимости услуг за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от стоимости услуг.
5.4. За несвоевременную оплату по Договору Клиент уплачивает по требованию Компании, пеню в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы долга за каждый календарный день просрочки оплаты, но не более 10% (десяти процентов) от стоимости услуг.
5.5. Компания не несёт ответственности за прямые, специальные, непредвиденные, косвенные или иные убытки, которые могут возникнуть у Клиента вследствие неисправности систем, произошедших не по вине Компании. К вине Компании не причисляются убытки, которые могут возникнуть при устранении неисправностей или проведении регламентных проверок и работ. Если это сопряжено с необходимостью нарушения целостности строительных конструкций или элементов внутренней отделки и интерьера (проведение ремонтно-строительных работ и изменения конструктивных частей здания и помещений) - данные


Страница 4 из 6

## 3. ОБЩИЕ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Для фиксирования заявок и выполнения профилактических и текущих работ составляется журнал регистрации по техническому обслуживанию систем. Журнал хранится в комнате дежурного оператора или у ответственного лица, назначенного Клиентом.
3.2. После окончания Компанией работ по техническому обслуживанию Систем, Клиент подтверждает их выполнение и принимает Системы для дальнейшей эксплуатации, о чем производится запись в журнале регистрации по техническому обслуживанию систем.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**4.1. Компания вправе:**
4.1.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг по ТО исходя из требований законодательства Республики Казахстан, а также конкретных условий Договора.
4.1.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуг по ТО.
4.1.3. Получать оплату за оказанные услуги в соответствии с Договором.
4.1.4. Получать от Клиента информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.
**4.2. Компания обязуется:**
4.2.1. Проводить внешнюю визуальную проверку состояния и качества работы обслуживаемых систем, при выявлении неисправностей производится их устранение сразу или в согласованное с Клиентом время, но не более 3 (трех) дней. Запись о результатах проверки и выполненных работах производится в журнал регистрации по техническому обслуживанию систем.
4.2.2. Оказывать услуги/работы по ремонту в присутствии представителя Клиента качественно и в сроки в соответствии с условиями Договора.
4.2.3. При проверке представителями государственных органов касающихся услуг Компании, Компания по мере необходимости, а также возможностей представитель Компании обязан присутствовать в период проверки с проверяющим и обеспечить разъяснительную работу.
4.2.4. Немедленно принять меры по устранению неисправностей, после получения уведомления от Клиента в случае сбоя в работе Систем, независимо от графика оказания услуг по техническому обслуживанию Систем.
4.2.5. Персонал Компании обязан прибыть на объект для устранения внезапных отказов Систем по вызову в течении 24 (двадцати четырех) часов с момента уведомления от Клиента.
4.2.6. Обучить Клиента и его представителей правилам пользования техническими средствами Систем.
4.2.7. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Компании документацию Клиента.
4.2.8. Привлекать для оказания услуг по ТО работников, имеющими соответствующую квалификацию.
4.2.9. Оказывать услуги по ТО в сроки согласно графику, предусмотренному в Приложении №2 настоящего Договора.
4.2.10. Сообщать и предоставлять Клиенту по его требованию все сведения и полную информацию о ходе оказания услуг по ТО. В случае наступления каких-либо обстоятельств, препятствующих исполнению Договора, Компания обязуется уведомить об этом Клиента в течение одного календарного дня с момента наступления таких обстоятельств.
4.2.11. Устранять зависящие от Компании обстоятельства, затрудняющие или замедляющие ход оказания услуг по ТО.
**4.3. Клиент вправе:**


Страница 3 из 5